

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И.Кузнецова»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
РЕЧЬ И КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ**

2018 г.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И. Кузнецова»

Разработчики:

Яковенко Светлана Анатольевна, Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И. Кузнецова»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии СПО 43.01.09 по профессии Повар, кондитер, относящейся к укрупненной группе профессий, специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Программа разработана в соответствии с особенностями образовательных потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ, с учетом возможностей их психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденных директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Науки России от 20 апреля 2015 г. № 06-830.

Образование инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Адаптированная программа разработана в отношении обучающихся с конкретными видами ограничений здоровья (нарушения слуха, нарушения двигательной активности, нарушения зрения, соматические заболевания), обучающихся совместно с другими обучающимися в учебной группе по профессии.

Реализация адаптированной программы осуществляется с использованием различных форм обучения, в том числе с использованием дистанционных технологий и электронного обучения.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы: учебная дисциплина входит в цикл дополнительных общеобразовательных дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять правила делового этикета;
- поддерживать деловую репутацию;
- соблюдать требования культуры речи при устном, письменном обращении;
- пользоваться простейшими приёмами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- выполнять нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;
- налаживать контакты с партнерами;
- организовывать рабочее место;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- этику деловых отношений;
- основы культуры общения в устной и письменной форме;
- нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;
- основные правила этикета;
- основы психологии производственных отношений;
- основы управления и конфликтологии.

Освоение содержания учебной дисциплины «Речь и культура общения» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- воспитание уважения к русскому (родному) языку, который сохраняет и отражает культурные и нравственные ценности, накопленные народом на протяжении веков, осознание связи языка и истории, культуры русского и других народов;
- понимание роли родного языка и культуре речи как основы успешной социализации личности;
- осознание эстетической ценности, потребности сохранить чистоту русского языка как явления национальной культуры;

- способность к речевому самоконтролю; оцениванию устных и письменных высказываний с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- способность к самооценке на основе наблюдения за собственной речью, потребность речевого самосовершенствования;

метапредметных:

- владение видами речевой деятельности: аудированием, чтением (пониманием), говорением;
- владение языковыми средствами — умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения;
- применение навыков сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в процессе речевого общения;
- овладение нормами речевого поведения в различных ситуациях межличностного и межкультурного общения;

предметных:

- сформированность понятий о нормах русского литературного языка и применение знаний о них в речевой практике;
- сформированность умений создавать устные монологические и диалогические высказывания в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и профессионально-деловой сферах общения;
- владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК. 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК. 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК.06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей

Спецификация ОК при освоении дисциплины «Речь и культура общения»

	Действия	Знание	Умения	Ресурсы
ОК.04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Участие в деловом общении для эффективного решения деловых задач;	Психология коллектива; психология личности; основы проектной деятельности	Организовывать работу коллектива и команды;	Методические рекомендации по организации активные и интерактивные методы (деловые игры)
ОК.06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей	Понимание значимости своей профессии; демонстрация поведения на основе общечеловеческих ценностей	Описывать значимость своей профессии; презентовать структуру профессиональной деятельности по профессии	Сущность гражданско-патриотической позиции; общечеловеческие ценности; правила поведения в ходе выполнения профессиональной деятельности	Методические рекомендации по организации активные и интерактивные методы (деловые игры)
ОК.06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей	Воспитание духовно развитой личности, готовой к самопознанию и самосовершенствованию, способной к созидательной деятельности в современном мире; формирование гуманистического мировоззрения, национального самосознания, гражданской позиции, чувства патриотизма, любви и уважения к литературе и ценностям отечественной культуры	владение языковыми средствами — умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства; использование приобретенных знаний и умений для анализа языковых явлений на межпредметном уровне	Извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, информационных и коммуникационных технологий для решения когнитивных, коммуникативных и организационных задач в процессе изучения русского языка	-УМК (методические рекомендации к практическим заданиям); -рабочая тетрадь;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	<i>50</i>
Самостоятельная работа	<i>12</i>
Объем образовательной программы	<i>62</i>
в том числе:	
теоретическое обучение	<i>20</i>
практические занятия	<i>30</i>
самостоятельная работа	<i>12</i>
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Речь и культура общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций	
1	2		3	4	
Раздел 1. Культура речи. Основные языковые знания			8		
Тема 1.1 Языковые знания как средство развития и становления коммуникативной и профессиональной компетенции	Содержание учебного материала		Уровень освоения		
	1	Язык и культура. Связь языка с историей и культурой народа. Русский язык среди языков мира.	2	2	ОК.04 ОК.06
	Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование темы «Из истории культуры речи (Россия)» по учебнику М.Р. Львова «Риторика. Культура речи», с. 65-68. Выполнение упражнений по культуре звучащей речи. А.И. Дунев Сборник упражнений и тестовых заданий по культуре речи, с.4, упр. 1-3. Подготовка рефератов на темы: «Язык и культура», «Русский литературный язык как нормированная обработанная подсистема национального языка», «Нелитературные варианты русского языка: диалекты, просторечия, социальные жаргоны и области их функционирования», «Языковая политика государства»; работа со средствами СМИ, Интернет-источниками.			1	ОК.04 ОК.06
Тема 1.2 Культура речи. Нормативный, этический, коммуникативный аспекты	Содержание учебного материала		Уровень освоения	5	
	1	Культура речи как дисциплина, обеспечивающая сохранение литературного языка. Современная теоретическая концепция культуры речи. Нормативный аспект. Понятие о норме. Норма в системе языка. Культурная ценность нормы. Соблюдение норм как признак речевой культуры личности и общества. Коммуникативный аспект культуры речи. Коммуникативные качества речи: правильность, точность, ясность, логичность, информативность, чистота, краткость, уместность, богатство, выразительность. Этический аспект культуры речи. Этика общения и речевой этикет. История речевого этикета. Национальные особенности речевого этикет	2	-	ОК.04 ОК.06
	Тематика практических занятий и лабораторных работ			4	
	Практическая работа «Разновидности норм: обязательные/факультативные; «старые»/современные; произносительные, словообразовательные, лексические, грамматические; текстовые и стилистические нормы			2	ОК.04
	Практическая работа «Словари – кодексы норм. Принципы работы со словарями»			2	ОК.06
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение упражнений по нормам русского словообразования. А.И. Дунев Сборник упражнений и тестовых заданий по культуре речи, с. 28, упр. 1-3. Подготовка презентаций по темам: «Типы лингвистических словарей и особенности их строения», «Культура общения», «Антиконфликтная функция речевого этикета в профессиональной деятельности», «Основные понятия теории речевого этикета: этикетная ситуация, этикетная роль, этикетный жанр, этикетные речевые формулы».			1	ОК.04 ОК.06
Раздел 2. Языковые нормы			32		
Тема 2.1.	Содержание учебного материала		Уровень освоения	5	

Орфоэпические нормы	1	Нормативные качества хорошей речи. Нормы произношения звуков. Некоторые особенности произношения гласных звуков. Нормы ударения (акцентологические). Трудности ударения. Двойное ударение	2	2	ОК.04 ОК.06
	Тематика практических занятий и лабораторных работ			2	
	Практическая работа «Нормы русского ударения»			2	ОК.04 ОК.06
	Самостоятельная работа: Конспектирование основных понятий по теме «Произношение. Орфоэпия. Просодия.» по учебнику М.Р. Львова «Риторика. Культура речи», с.79-82. На практических занятиях: выполнение упражнений по нормам русского ударения. А.И. Дунев Сборник упражнений и тестовых заданий по культуре речи, с. 6, упр. 4,5,7. Работа с тестами; работа с конспектом; заучивание наизусть; составление схем и таблиц; изготовление картотеки по теме 2.1. Работа с орфоэпическими словарями.			1	ОК.04 ОК.06
Тема.2.2 Морфологические нормы	Содержание учебного материала		Уровень освоения	5	
	1.	Употребление форм имен существительного. Склонение существительных иноязычного происхождения. Склонение имен собственных. Употребление числительных	2	-	ОК.04 ОК.06
	Тематика практических занятий и лабораторных работ			4	
	Практическая работа «Варианты окончаний родительного падежа множественного числа существительных мужского, среднего, женского рода»			2	ОК.04
	Практическая работа «Варианты окончаний именительного падежа множественного числа существительных мужского рода»			2	ОК.06
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение упражнений на морфологические нормы русского языка. А.И. Дунев Сборник упражнений и тестовых заданий по культуре речи, с.18-23, упр.3, 7,19, 22. Составление схем и таблиц; изготовление картотеки по теме 2.2. Работа с морфологическими словарями.			1	ОК.04
Тема 2.3. Лексические нормы	Содержание учебного материала		Уровень освоения	5	
	1	Нарушение лексической сочетаемости слов. Смешивание паронимов	2	2	ОК.04
	Тематика практических занятий и лабораторных работ			2	
	Практическая работа «Неточность словоупотребления»			2	ОК.06
Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование примеров сочетаемости слов по учебнику М.Р. Львова «Риторика. Культура речи», с. 85-86., на практических занятиях: выполнение упражнений на лексические нормы русского языка. А.И. Дунев Сборник упражнений и тестовых заданий по культуре речи, с. 35, упр.1,2 Подготовка кратких сообщений; работа со СМИ; заготовки из СМИ; составление таблицы «ГОВОРИТЬ -МОЖНО-НЕЛЬЗЯ». Работа с лексическими словарями.			1	ОК.04 ОК.06	
Тема 2.4.	Содержание учебного материала		Уровень освоения	5	

Стилистические нормы	1	Социальные правила и нормы стилиобразования. Нормы стилистики русского языка	2	2	ОК.04 ОК.06
	Тематика практических занятий и лабораторных работ			2	
	Практическая работа «Стилистическая умеренность в речи»			2	ОК.04 ОК.06
	Самостоятельная работа обучающихся Запись схемы взаимодействия стилей языка и речи, на практических занятиях: выполнение упражнений на стилистические нормы русского языка. А.И. Дунев Сборник упражнений и тестовых заданий по культуре речи, с.83, упр. 1,5,7, 8, 15, 16. Подбор текстов, афоризмов из СМИ; работа с Интернет-источниками; подготовка рефератов по темам: «Синонимы, антонимы. Паронимы в русском языке», «Нормы стилистики русского языка».			1	ОК.04 ОК.06
Тема 2.5. Научный стиль	Содержание учебного материала		Уровень освоения	5	
	1	План. Тезисы. Конспект. Реферат. Проектная работа	2	2	ОК.04 ОК.06
	Тематика практических занятий и лабораторных работ			2	
	Практическая работа «Составление реферата (доклада), оформление проектной работы»			2	ОК.04 ОК.06
	Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование темы «Стили языка и речи» по учебнику М.Р. Львова «Риторика. Культура речи», с.215-216, на практических занятиях: Работа с нормативными документами; работа со СМИ. Составление алгоритмов. А.И. Дунев Сборник упражнений и тестовых заданий по культуре речи , с.88, упр.22. Подготовка презентации «Роль идеи в проектной работе».			1	ОК.04 ОК.06
Тема 2.6. Официально-деловой стиль Публицистический стиль	Содержание учебного материала		Уровень освоения	7	
	1	Заявление. Объяснительная записка, расписка. Резюме. Этика резюме. Виды резюме. Визитные карточки. Газетные публикации. Очерки	2	2	ОК.04 ОК.06
	Тематика практических занятий и лабораторных работ			4	
	Практическая работа «Типы заявлений. Алгоритм работы с составлением заявления, объяснительной записки, расписки»			2	ОК.04
	Практическая работа «Работа по составлению резюме»			2	ОК.06
	Самостоятельная работа обучающихся Заполнение таблицы стилей и подстилей языка, на практических занятиях: работа со СМИ, заполнение бланков. А.И. Дунев Сборник упражнений и тестовых заданий по культуре речи , с.88, упр.20, 21. А.И. Дунев Сборник упражнений и тестовых заданий по культуре речи , с.89, упр.24.			1	2
Раздел 3. Введение в риторику				10	
Тема 3.1. Диалогические жанры	Содержание учебного материала		Уровень освоения	5	
	1	Спор как диалогический риторический жанр. Беседа как риторический жанр. Этикет деловой беседы.	2	2	ОК.04 ОК.06
	Тематика практических занятий и лабораторных работ			2	
Практическая работа «Тезис и аргументы. Виды аргументов. Ведение спора в профессиональной сфере деятельности»			2	ОК.06	

	Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование основных понятий темы «Виды спора» по учебнику Чудинова А.П., Чудиновой Е.А. Речь и культура общения (практическая риторика), с.55-58., на практических занятиях: подготовка ролевых ситуаций; работа в парах; работа со СМИ. Анализ текста по учебнику Чудинова А.П., Чудиновой Е.А. Речь и культура общения (практическая риторика), с. 89, упр.8.Подготовка рефератов по темам: «Виды спора: простой и сложный; при слушателях и без слушателей», «Виды спора с учетом целеполагания: спор ради выяснения истины, спор ради победы, спор ради спора, спор – спорт, спор –игра (концепция С.И. Поварнина)».		1	ОК.04 ОК.06	
Тема 3.2. Вербальные и невербальные средства воздействия на слушателя	Содержание учебного материала		Уровень освоения	5	
	1	Общение как коммуникация. Вербальные средства общения. Барьеры непонимания. Барьеры социально-культурного различия. Барьер отношения.Невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика. Такесика. Проксемика. Мимика. Жесты. Позы	2	2	ОК.04 ОК.06
	Тематика практических занятий и лабораторных работ				
	Практическая работа «Голосовые средства и кинетические средства воздействия на аудиторию, клиента»			2	ОК.04
	Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование темы по учебнику Г.М. Шеламовой Деловая культура и психология общения, с. 77-89, на практических занятиях: подготовка ролевых ситуаций; работа в парах. Г.М. Шеламова Деловая культура и психология общения, с. 89, в.2,3. Подготовка рефератов по темам: «Влияние воздействия громкости, полетности, темпа речи, дикции и артикуляции на собеседника», «Риторика внешнего вида».			1	ОК.06
Раздел 4. Этическая культура			5		
Тема 4.1. Этика деловых отношений	Содержание учебного материала		Уровень освоения	3	
	1	Этика. Мораль. Нравственность. Поведение человека; правила и нормы. Профессиональная этика.	2	2	ОК.04 ОК.06
	Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование основных понятий темы «Общие сведения об этической культуре» по учебнику Г.М. Шеламовой Деловая культура и психология общения, с. 9-12. Мини-сочинение «Профессиональная этика в моей профессии»			1	ОК.04 ОК.06
Тема 4.2 Деловой этикет	Содержание учебного материала		Уровень освоения	2	
	1	Приветствия. Представления. Обращения	2	-	ОК.04 ОК.06
	Тематика практических занятий и лабораторных работ			2	
	Практическая работа «Правила телефонного общения»			2	ОК.04 ОК.06
Раздел 5. Деловое общение			7		
Тема 5.1 Психологические аспекты делового общения	Содержание учебного материала		Уровень освоения	5	
	1	Сущность и основные характеристики общения. Общение как процесс взаимодействия и восприятия людьми друг друга. Содержание, цель и средства общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Классификация видов общения. Успех делового общения	2	2	ОК.04 ОК.06

	Тематика практических занятий и лабораторных работ		2	
	Практическая работа «Темперамент личности и особенности общения с разными типами людей»		2	ОК.04 ОК.06
	Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование основных понятий по учебнику Г.М. Шеламовой Деловая культура и психология общения, с.58-76., на практических занятиях: подготовка ролевых ситуаций; работа в группах. Г.М. Шеламова Деловая культура и психология общения, с.76, в.3. Тест «Диагностика темперамента личности»		1	ОК.04 ОК.06
Тема 5.2. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала		Уровень освоения	2
	1	Конфликт и его структура. Типы конфликтов. Этика разрешения конфликта на рабочем месте. Стратегия поведения в конфликтных ситуации. Правила поведения в конфликтах	2	-
	Тематика практических занятий и лабораторных работ			2
	Практическая работа «Деловая игра «Разрешение конфликта на рабочем месте»			2
			Всего	62

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Освоение программы вариативной учебной дисциплины «Речь и культура общения» предполагает наличие учебного кабинета «русский язык и литература», в котором имеется возможность обеспечить свободный доступ в Интернет во время учебного занятия и период внеучебной деятельности студентов.

Помещение кабинета должно удовлетворять требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН 2.4.2 № 178-02) и быть оснащено типовым оборудованием, указанным в настоящих требованиях, в том числе специализированной учебной мебелью и средствами обучения, достаточными для выполнения требований к уровню подготовки обучающихся.

Оборудование учебного кабинета и мест кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- многофункциональный комплекс преподавателя;
- наглядные пособия (комплекты учебных таблиц, плакатов, портретов выдающихся ученых и др.);
- информационно-коммуникационные средства;
- экранно-звуковые пособия;
- комплект технической документации, в том числе паспорта на средства обучения, инструкции по их использованию и технике безопасности;
- библиотечный фонд.

Технические средства обучения:

- компьютер с выходом в сеть Интернет;
- видеопроектор;
- презентации;
- видеофильмы;
- электронные пособия

Учебный кабинет оснащен для обучающихся с различными видами ограничений здоровья (нарушения зрения, слуха, опорно – двигательного аппарата, нервно – психические нарушения, соматические заболевания).

Для обучающихся с нарушениями **опорно-двигательного аппарата** в учебной аудитории предусмотрены:

- увеличение зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами столов,
- индивидуальное (отдельное) рабочее место студента (ученический стол),
- регулируемые парты с источником питания для индивидуальных технических средств, обеспечивающие реализацию эргономических принципов;
- дверной проем (без порога) 1000 мм;
- дополнительный источник освещения-настольная лампа;
- дополнительный комплект батареек.

Для слабовидящих обучающихся в учебной аудитории предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Обучение лиц с **нарушениями слуха** предполагает использование мультимедийных средств и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или

электронного издания по адаптированной программе в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья (включая электронные базы периодических изданий).

Основные источники (печатные издания):

1. Львов М.Р. Риторика. Культура речи – М.: Академия, 2011, 272 с.
2. Дунев А.И., Ефремов В. А., Сергеева Е.В., Черняк В.Д. Сборник упражнений и тестовых заданий по культуре речи.- СПб., Москва: САГА:ФОРУМ, 2013.- 224 с.
3. Чудинов А.П., Чудинова Е.А. Речь и культура общения (практическая риторика): Учебное пособие для 10-11 классов.- Екатеринбург: «Сократ», 2015.-288 с.
4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения, Академия, М., 2015.
5. Богуславская Н.Е., Купина Н.А., Матвеева Т.В. Сборник упражнений по культуре речи, стилистике и риторике/Пособие для учащихся старших классов.- Екатеринбург: «Сократ», 2015.- 144 с.
6. Цык В.А. Профессиональная этика: основы общей теории, РУДН, М., 2015.
7. Крылова, В.П. Русский язык и культура речи в таблицах. Орфоэпические, грамматические и стилистические нормы русского литературного языка : учебное пособие / В.П. Крылова, Е.Н. Мастюгина ; М-во образования и науки Росс. Федерации, ФГБОУ ВПО «Моск. гос. строит. ун-т». – Москва, Издательство МИСИ – МГСУ, 2015.

Дополнительные источники (печатные издания):

1. Еремина, С. А. Русский язык и культура речи (УМК) / С.А. Еремина, Е.
2. В. Дзюба, Э. Ю. Попова, Н. Б. Руженцева, А. П. Чудинов, И. Н. Суспицына // 2015
3. Нахимова Е.А. Риторика и культура речи : учебное пособие / Е. А.
4. Нахимова, А. П. Чудинов ; Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург, 2015.
5. Орфографический словарь русского языка Автор: под ред. Валентины Васильевны Бурцевой
Издательство: АСТ Год: 2002
6. Морфемные и словообразовательные словари. ... Кузнецова А. И., Ефремова Т. Ф. Словарь морфем русского языка. М., 1986.
7. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Название: Толковый словарь русского языка

3.3. Организация образовательного процесса

Программа разрабатывается в составе основной образовательной программы СПО.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Программа разрабатывается в составе основной образовательной программы СПО.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения самостоятельных работ, практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, рефератов.

Для осуществления мероприятий итоговой аттестации инвалидов и лиц с ОВЗ применяются фонды оценочных средств, адаптированные для таких обучающихся и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной профессиональной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех заявленных компетенций.

С целью определения особенностей восприятия обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ и их готовности к освоению учебного материала предусмотрен входной контроль в форме тестирования.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателями в соответствии с разработанным комплектом оценочных средств по учебной дисциплине, адаптированным к особым потребностям студентов инвалидов и лиц с ОВЗ, в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (автоматизированности, быстроты выполнения и др.) В обучении используются карты индивидуальных заданий (и т.д.).

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменное тестирование, компьютерное тестирование и т.д.) При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Промежуточная аттестация для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ по необходимости может проводиться в несколько этапов, формы и срок проведения которых определяется преподавателем.

В качестве внешних экспертов при проведении промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ привлекаются председатель цикловой комиссии и преподаватель смежной дисциплины.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: <ul style="list-style-type: none">- применять правила делового этикета;-соблюдать требования культуры речи при устном, письменном обращении;- пользоваться простейшими приёмами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;- выполнять нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;налаживать контакты с партнерами	На диф.зачете студенты получают оценки: <u>Оценка 5(отлично):</u> Студент должен глубоко и четко владеть учебным материалом по заданным темам. Составить по излагаемому вопросу, четкий ответ, ответить на вопросы. <u>Оценка 4(хорошо):</u> Ставится в том случае, если обучающийся полно освоил учебный материал, по форме и изложения ответа имеют отдельные неточности, некоторые подотчеты и замечания. <u>Оценка 3 (удовлетворительно):</u>	Тестирование Практическая работа Итоговая аттестация

<p>-организовывать рабочее место</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -этику деловых отношений; -основы деловой культуры в устной и письменной форме; -основные правила этикета основы психологии общения; - основы управления и конфликтологии. 	<p>Ставится если, обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его не полностью, не последовательно, не отвечает на дополнительные вопросы.</p> <p><u>Оценка 2(неудовлетворительно):</u> Ставится, если обучающийся имеет разрозненные бессистемные знания, искажает смысл основных понятий, неверно отвечает на вопросы. Тестирование:</p> <p><u>Оценка 5(отлично):</u> 100-80% правильных ответов</p> <p><u>Оценка 4(хорошо):</u> 79-69%% правильных ответов</p> <p><u>Оценка 3 (удовлетворительно):</u> 68-50%% правильных ответов</p> <p><u>Оценка 2(неудовлетворительно):</u> менее 50 % правильных ответов</p>	
---	--	--